

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným výrobkem.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.ELEGANTISIMO.cz**
Provozovatel: **ELEGANTISIMO s.r.o.**
Sídlo: **Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2**
IČ: **083 65 067**
DIČ: **CZ 083 65 067**
E-mailová adresa: **Info@ELEGANTISIMO.cz**
Telefonní číslo: **+420 721 601 959**
Adresa pro zásilky: **Generála Klapálka 1635, 272 01, Kladno**

Oznamuji uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) u níže specifikovaného výrobku:

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Označení produktu, u kterého se vyskytla vada:

Popis vady:

Preferované řešení reklamace (nehodící se škrtněte): **VÝMĚNA** **VRÁCENÍ PENĚŽ**

Číslo účtu pro zaslání peněžních prostředků:

V, dne

Podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.