# Formulář pro uplatnění reklamace

*(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)*

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.ELEGANTISIMO.cz***

Provozovatel: ***Jiří Pázler***

S místem podnikání: ***Brandejsovo náměstí 1219/1, 165 00, Praha 6***

IČ: ***06842151***

E-mailová adresa: ***Info@ELEGANTISIMO.cz***

Telefonní číslo: ***+420 774 517 606***

**Spotřebitel:**

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**E-mail:**

**Telefon:**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ………………jsem ve Vašem obchodě www.ELEGANTISIMO.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ………………………………………………………………………………………………….Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

## Doplňující informace k reklamaci

1. **Datum objednání**:
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem****a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet, prosíme, o zaslání čísla účtu):**
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

**V ………………………, Dne *……………………….. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.:

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*